

POLITYKA PRYWTNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://nelaaesthetics.pl> (dalej: „Strona internetowa”), kontaktujących się z Administratorem, korzystających z jego usług, dokonujących rezerwacji wizyt oraz wchodzących w interakcję z profilami Administratora w mediach społecznościowych.

Administratorem danych osobowych jest Nela Pysz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ELEVEN NELA PYSZ, z siedzibą przy ul. Wszystkich Świętych 27, 50-136 Wrocław, NIP: 8971864836, REGON: 382835639 - dalej jako „Administrator”.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), z poszanowaniem prywatności osób, których dane dotyczą, oraz przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych.

Za pośrednictwem Strony internetowej lub w związku z korzystaniem z usług Administratora dane osobowe mogą być pozyskiwane w szczególności:

- poprzez formularze dostępne na Stronie internetowej, jeżeli są na niej udostępniane;
- podczas kontaktu telefonicznego lub mailowego;
- podczas umawiania lub realizacji wizyty;
- za pośrednictwem platformy Booksy;
- poprzez kontakt z profilami Administratora w serwisach Facebook i Instagram;
- w związku z korzystaniem ze Strony internetowej, w tym za pomocą logów serwera oraz plików cookies i podobnych technologii.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Nela Pysz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ELEVEN NELA PYSZ
ul. Wszystkich Świętych 27, 50-136 Wrocław, NIP: 8971864836, REGON: 382835639

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pisemnie na wskazany powyżej adres lub za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych na Stronie internetowej bądź mailowo: kontakt@nelaaesthetics.pl.

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu kontaktu z Administratorem, rodzaju wybranej usługi oraz sposobu dokonania rezerwacji.

Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu;
- adres poczty elektronicznej;
- dane dotyczące dokonanej rezerwacji;
- informacje dotyczące wybranej usługi lub zabiegu;
- treść prowadzonej korespondencji;
- informacje przekazane dobrowolnie przez klienta w związku z realizacją usługi;
- dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych;
- dane techniczne związane z korzystaniem ze Strony internetowej, w szczególności adres IP, informacje dotyczące urządzenia, systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej.

W związku ze świadczeniem niektórych usług Administrator może przetwarzać także dane dotyczące zdrowia, w szczególności informacje niezbędne do oceny możliwości bezpiecznego przeprowadzenia określonego zabiegu, ustalenia przeciwwskazań lub prawidłowego wykonania usługi.

Dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO. Jeżeli ich przetwarzanie jest konieczne w związku z realizacją usługi, Administrator zapewnia odpowiednią podstawę prawną takiego przetwarzania, w szczególności uzyskuje wyraźną zgodę osoby, której dane dotyczą, jeżeli jest ona wymagana.

Administrator rekomenduje, aby informacje dotyczące stanu zdrowia oraz inne dane o szczególnie prywatnym charakterze nie były przekazywane za pośrednictwem ogólnodostępnych formularzy kontaktowych lub wiadomości w mediach społecznościowych, chyba że jest to konieczne i klient został wyraźnie poproszony o ich przekazanie.

4. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

4.1. Kontakt z Administratorem i obsługa zapytań

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu, Facebooka, Instagrama lub w inny dostępny sposób, dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytanie;
- przedstawienia informacji o oferowanych usługach;
- prowadzenia dalszej korespondencji;
- ustalenia dostępności usług lub terminu wizyty;
- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy.

Podstawą prawną przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji, obsłudze zapytań oraz udzielaniu odpowiedzi osobom zainteresowanym działalnością Administratora.

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji i załatwienia sprawy, a następnie przez okres uzasadniony koniecznością wykazania jej przebiegu lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

4.2. Rezerwacja wizyty i świadczenie usług

Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu:

- przyjęcia i obsługi rezerwacji;
- kontaktu dotyczącego terminu wizyty;
- potwierdzenia, zmiany lub odwołania wizyty;
- przygotowania do wykonania usługi;
- wykonania wybranej usługi lub zabiegu;
- prowadzenia dokumentacji związanej ze świadczeniem usługi, jeżeli jest ona wymagana;
- obsługi płatności i rozliczeń;
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą przetwarzania jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz wykonania zawartej umowy.

W zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych lub innych przepisów prawa podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

W zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

Dane będą przechowywane przez okres realizacji usługi, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń związanych z wykonaną usługą.

4.3. Dane dotyczące zdrowia

Jeżeli wykonanie wybranej usługi lub zabiegu wymaga pozyskania informacji dotyczących stanu zdrowia klienta, w szczególności informacji dotyczących przeciwwskazań, przebytych chorób, przyjmowanych leków, alergii lub innych okoliczności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo przeprowadzenia zabiegu, dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego wykonania usługi.

W przypadku gdy podstawą przetwarzania takich danych jest zgoda klienta, podstawę prawną stanowi art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Dane dotyczące zdrowia są przechowywane wyłącznie przez okres uzasadniony celem ich pozyskania oraz potrzebą zabezpieczenia praw Administratora i klienta, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

4.4. Rezerwacje za pośrednictwem Booksy

Administrator umożliwia dokonanie rezerwacji usług za pośrednictwem platformy Booksy.

Na Stronie internetowej może znajdować się odnośnik lub przycisk przekierowujący użytkownika do platformy Booksy.

Usługa Booksy jest świadczona przez Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

W zakresie korzystania z konta użytkownika oraz funkcjonalności platformy Booksy, Booksy przetwarza dane użytkownika na zasadach określonych we własnych regulaminach i politykach prywatności.

Po dokonaniu rezerwacji u Administratora za pośrednictwem Booksy dane niezbędne do realizacji wybranej usługi są udostępniane Administratorowi.

Administrator przetwarza otrzymane dane w szczególności w celu:

- obsługi dokonanej rezerwacji;
- kontaktu z klientem;

- potwierdzenia, zmiany lub anulowania terminu wizyty;
- przygotowania i wykonania zamówionej usługi;
- rozliczenia wykonanej usługi;
- realizacji obowiązków prawnych;
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

W zakresie niektórych funkcjonalności wykorzystywanych przez Administratora w ramach systemu Booksy, w szczególności elektronicznego kalendarza lub narzędzi służących do obsługi klientów, Booksy może także przetwarzać dane w imieniu Administratora na zasadach określonych pomiędzy Administratorem a dostawcą platformy.

Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych przez Booksy znajdują się w dokumentach dotyczących prywatności udostępnianych bezpośrednio przez Booksy.

4.5. Obowiązki podatkowe, księgowe i rachunkowe

Dane osobowe klientów mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, księgowych i rachunkowych.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane są przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa.

4.6. Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami lub korzystaniem ze Strony internetowej.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

Dane będą przechowywane do czasu upływu odpowiednich terminów przedawnienia roszczeń, a w przypadku wszczęcia postępowania – do czasu jego prawomocnego zakończenia i wykonania rozstrzygnięcia.

4.7. Marketing własnych usług

Administrator może wykorzystywać dane osobowe do prowadzenia marketingu własnych usług w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

Podstawą przetwarzania danych może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji prowadzonej działalności oraz oferowanych usług.

Jeżeli prowadzenie określonej formy komunikacji marketingowej wymaga uzyskania zgody użytkownika, w szczególności w związku z korzystaniem z określonych środków komunikacji elektronicznej, komunikacja taka będzie prowadzona wyłącznie po uzyskaniu wymaganej prawem zgody.

W przypadkach, w których dane są przetwarzane na podstawie zgody, podstawą prawną przetwarzania jest również art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

5. Facebook i Instagram

Administrator prowadzi profile związane ze swoją działalnością w serwisach Facebook oraz Instagram.

Operatorem tych platform dla użytkowników znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym jest Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia.

Jeżeli użytkownik:

- obserwuje profil Administratora;
- reaguje na publikowane treści;
- pozostawia komentarz;
- wysyła wiadomość prywatną;
- udostępnia publikowane treści;
- bierze udział w innych interakcjach z profilem,

Administrator może przetwarzać dane udostępnione przez użytkownika w ramach danej platformy w celu:

- prowadzenia profilu Administratora;
- komunikacji z użytkownikami;
- odpowiadania na pytania i wiadomości;
- przedstawiania informacji dotyczących oferowanych usług;
- budowania relacji z klientami;
- promocji działalności Administratora.

Podstawą przetwarzania danych przez Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na komunikacji z użytkownikami oraz promocji prowadzonej działalności.

W przypadku gdy kontakt za pośrednictwem Facebooka lub Instagrama zmierza bezpośrednio do zawarcia umowy, umówienia wizyty lub zamówienia określonej usługi, podstawą przetwarzania może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Meta przetwarza dane użytkowników Facebooka i Instagrama na zasadach określonych we własnych dokumentach dotyczących prywatności.

W zakresie określonych statystyk dotyczących aktywności użytkowników na profilach Administratora, w szczególności statystyk udostępnianych administratorom stron i profili przez Meta, Administrator i Meta mogą występować jako współadministratorzy danych w zakresie określonym przez zasady obowiązujące na danej platformie.

Administrator otrzymuje w takim przypadku przede wszystkim informacje statystyczne i zbiorcze dotyczące aktywności użytkowników.

6. Odnośniki do zewnętrznych serwisów

Na Stronie internetowej znajdują się lub mogą znajdować się odnośniki umożliwiające przejście do zewnętrznych serwisów, w szczególności:

- Booksy;
- Facebook;
- Instagram.

Kliknięcie odnośnika powoduje przejście użytkownika do serwisu prowadzonego przez podmiot trzeci.

Samo wyświetlenie Strony internetowej nie oznacza automatycznie dokonania rezerwacji ani przekazania Administratorowi danych za pośrednictwem Booksy.

Po przejściu do zewnętrznego serwisu dane użytkownika mogą być przetwarzane przez operatora tego serwisu zgodnie z jego własnymi zasadami, regulaminem oraz polityką prywatności.

Administrator nie ma wpływu na zakres danych samodzielnie gromadzonych przez operatorów serwisów zewnętrznych po przejściu użytkownika na ich strony internetowe lub do ich aplikacji.

7. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- Booksy International sp. z o.o. – w związku z korzystaniem z systemu rezerwacji oraz obsługi klientów;
- Meta Platforms Ireland Limited – w związku z korzystaniem z serwisów Facebook i Instagram;
- dostawcy usług hostingowych;
- podmioty odpowiedzialne za obsługę techniczną i utrzymanie Strony internetowej;
- dostawcy usług poczty elektronicznej i innych narzędzi informatycznych;
- podmioty świadczące usługi księgowe i rachunkowe;
- kancelarie prawne i inni profesjonalni doradcy;
- podmioty świadczące usługi marketingowe, jeżeli Administrator korzysta z takich usług;
- operatorzy płatności, jeżeli są wykorzystywani w związku ze świadczeniem usług;
- organy państwowe, sądy, organy administracji publicznej oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora mogą je przetwarzać wyłącznie na podstawie odpowiedniej umowy oraz zgodnie z poleceniami Administratora.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z niektórych usług i narzędzi zewnętrznych, w szczególności usług dostarczanych przez podmioty należące do grupy Meta, może dojść do przetwarzania danych osobowych również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli dochodzi do przekazywania danych do państwa trzeciego, odbywa się ono z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych;
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- innych instrumentów prawnych przewidzianych przez RODO.

9. Okres przechowywania danych

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu oraz podstawy ich przetwarzania.

Co do zasady dane są przechowywane:

- przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji;
- przez czas niezbędny do realizacji rezerwacji oraz wykonania usługi;
- przez okres wykonywania umowy;

- przez okres wynikający z przepisów podatkowych, rachunkowych lub innych obowiązujących przepisów prawa;
- do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jeżeli sprzeciw powinien zostać uwzględniony;
- do czasu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane są przetwarzane, w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa przysługuje:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo otrzymania kopii danych;
- prawo żądania sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- prawo żądania usunięcia danych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na jej podstawie.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne.

W określonych przypadkach podanie danych jest jednak niezbędne do:

- uzyskania odpowiedzi na przesłane zapytanie;
- dokonania rezerwacji;
- potwierdzenia lub zmiany terminu wizyty;
- zawarcia i wykonania umowy;
- prawidłowego oraz bezpiecznego wykonania określonej usługi;
- wystawienia dokumentów księgowych;
- realizacji innych obowiązków prawnych Administratora.

Niepodanie danych niezbędnych do realizacji określonego celu może skutkować brakiem możliwości wykonania danej czynności lub świadczenia określonej usługi.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, ich podanie jest dobrowolne.

12. Pliki cookies i podobne technologie

Strona internetowa może korzystać z plików cookies oraz innych podobnych technologii.

Pliki cookies są niewielkimi informacjami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika albo umożliwiającymi uzyskanie dostępu do informacji przechowywanych na tym urządzeniu.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej;
- zapewnienia jej bezpieczeństwa;
- zapamiętywania ustawień użytkownika;
- obsługi funkcjonalności dostępnych na Stronie internetowej;
- prowadzenia statystyk lub analiz dotyczących działania Strony – jeżeli takie narzędzia zostaną wdrożone;
- obsługi funkcjonalności udostępnianych przez podmioty zewnętrzne – jeżeli takie rozwiązania są wykorzystywane.

Pliki cookies oraz podobne technologie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej mogą być stosowane w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa.

Jeżeli wykorzystywanie określonych plików cookies lub innych technologii wymaga uzyskania zgody użytkownika, będą one uruchamiane dopiero po uzyskaniu takiej zgody.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies oraz cofnąć wcześniej udzieloną zgodę.

Ustawienia dotyczące plików cookies mogą być również zarządzane z poziomu wykorzystywanej przez użytkownika przeglądarki internetowej.

Całkowite zablokowanie niektórych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie Strony internetowej.

Jeżeli w przyszłości na Stronie internetowej zostaną wdrożone dodatkowe narzędzia analityczne lub marketingowe, w szczególności rozwiązania umożliwiające śledzenie aktywności użytkowników w celach reklamowych, niniejsza Polityka Prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana, a narzędzia wymagające zgody będą uruchamiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13. Logi serwera

Korzystanie ze Strony internetowej wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.

Niektóre informacje dotyczące korzystania ze Strony mogą być automatycznie zapisywane w logach serwera.

Informacje te mogą obejmować w szczególności:

- adres IP urządzenia;
- datę i godzinę połączenia;
- adres odwiedzanej podstrony;
- informacje dotyczące wykorzystywanej przeglądarki;
- informacje dotyczące systemu operacyjnego;
- informacje dotyczące ewentualnych błędów występujących podczas korzystania ze Strony.

Dane zawarte w logach wykorzystywane są w szczególności w celu:

- administrowania Stroną internetową;
- zapewnienia jej prawidłowego działania;
- zapewnienia bezpieczeństwa;
- diagnozowania problemów technicznych;
- przeciwdziałania nadużyciom.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej.

14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Jeżeli w przyszłości sposób przetwarzania danych w tym zakresie ulegnie zmianie, użytkownicy zostaną o tym poinformowani zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

15. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do charakteru przetwarzanych informacji oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.

Administrator podejmuje działania mające na celu ochronę danych w szczególności przed:

- dostępem osób nieuprawnionych;
- nieuprawnionym wykorzystaniem;
- przypadkową utratą;
- zniszczeniem;
- uszkodzeniem;
- nieuprawnioną zmianą lub ujawnieniem.

Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty, dla których dostęp do danych jest niezbędny do prawidłowej realizacji powierzonych im zadań.

16. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku:

- zmiany obowiązujących przepisów prawa;
- zmiany zakresu działalności Administratora;
- zmiany sposobu funkcjonowania Strony internetowej;
- wdrożenia nowych funkcjonalności;
- rozpoczęcia korzystania z nowych narzędzi informatycznych, analitycznych lub marketingowych;
- zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie każdorazowo udostępniona na Stronie internetowej.